

Hozzártartozók tájékoztatásának rendje telefonon történő információ kéréshez

**Tájékoztatjuk betegeinket és hozzátartozóikat, hogy a koronavírus miatti járványhelyzetre való tekintettel elrendelt látogatási tilalom alatt intézményünk lehetőséget biztosít a betegek hozzátartozói részére az egészségügyi ellátásában részesülő beteg állapotáról történő tájékozódásra.**

**Cselekvőképes állapotban felvett beteg** esetében telefonon történő tájékoztatás csak a beteg felvételekor a beteg által megnevezett és aláírt **Nyilatkozatban** szereplő személy (név és a beteggel való rokonsági fok vagy egyéb kapcsolat megadásával) részére adható. Ezen kívül a hozzátartozónak a beteg következő azonosító adatait is ismernie szükséges: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, TAJ szám.

A fentiek teljesülése érdekében felhívjuk kedves betegeink figyelmét a fent leírt **Nyilatkozat** körültekintő kitöltésére, mivel a hozzátartozótól elektronikus úton nem kérhető be rokoni kapcsolatot igazoló okirat. Intézményünk számára nagyon fontos az adatvédelmi előírások betartása, ezért a telefonon való érdeklődést szigorú szabályokhoz kötjük.

**Cselekvőképtelen állapotban felvett beteggel** kapcsolatos tájékoztatáskor a legközelebbi hozzátartozót, törvényes képviselőt a mentőszolgálat tájékoztatása, esetleg az EESZT-ben (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) rögzített adatok alapján tudjuk azonosítani. Részükre telefonos érdeklődés esetén csak akkor adható információ, amennyiben magát a beteget teljes mértékben azonosítani tudja (név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, TAJ szám).

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében a tájékoztatásra jogosultak köre elsődlegesen: beteg törvényes képviselője, házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

Kérjük betegeink és hozzátartozóik szíves együttműködését!

Dr.Daher Pierre  
Főigazgató s.k.