

HÁZIREND

Fekvőbeteg ellátás

Kórházunkban minden intézkedés a betegek gyógyulása érdekében történik. Az általános házirendben megfogalmazott célok és alapelvek azt szolgálják, hogy a gyógyulást váró, segítségre szoruló beteg emberek és a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek számára a kórház megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson.

Az eredményes gyógyító munka egyik legfontosabb feltétele, hogy annak minden szereplője tisztában legyen lehetőségeivel, a lehetőségek korlátaival, kellőképpen tájékozott legyen, és felelősséggel vegyen részt a döntésekben.

Tájékoztatjuk Önt és hozzátartozóit, hogy az „Egészségügyről szóló törvény” értelmében **mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészsége megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz! Kérjük, segítse elő az előbbiek gyakorlását, hogy az Ön példájára mások is hasonló módon gondolkodjanak és viselkedjenek. Biztosítási jogviszonyban lévő betegek ellátása ingyenes, viszont a biztosítási jogviszonyon túli szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni.**

➤ Étkeztetés „B” épület II. emeletén lévő étkezdében.

- Reggeli: 7,30 h-tól 8,00 h-ig
- Ebéd: 12,30 h-tól 13,00 h-ig
- Vacsora: 17,30h-tól 18,00 h-ig

A felvétel napján ebédet és vacsorát, a távozás napján reggelit, minden más napon reggelit, ebédet és vacsorát biztosítunk.

A kórteremben vagy az osztályos társalgókban történik azon betegek étkeztetése, akiknek az állapota nem teszi lehetővé, hogy az étterembe feljárjanak.

A betegek vagy hozzátartozóik csak a napi fogyasztásra elegendő ételmezt hozhatnak be, melyek tárolására az osztályokon elhelyezett hűtőszekrényekben van lehetőség.

Tárolás: névvel ellátva, becsomagolva legfeljebb 48 óráig.

Kórtermekben, az éjjeliszekrényekben csak tartós tárolásra alkalmas élelmiszert tarthatnak a betegek.

Amennyiben orvosa diétát írt elő étkezésével kapcsolatban kérheti az ápolók és a diétás nővér tanácsát.

Személyi tulajdon védelme

Betegek pénzt, értéktárgyakat, ékszereket csak saját felelősségükre tarthatnak maguknál. Az ellátást végző személyzet csak a leltárilag átvett értékekért felel. Amennyiben a beteg igényli, értékeinek megőrzésére az osztályos ápoló széfet biztosít.

A betegágy mellett elhelyezett értéktárgyakért, pénzösszegért felelősséget vállalni nem tudunk. Amennyiben a betegek igénylik, pénzüket az intézet pénztárában-letétben elhelyezhetik.

Gyógyszer ellátás

A gyógyszerosztás időpontja osztályonként eltérő lehet.

Általában a **reggeli** (7.30-8.00) és az **ebéd** ideje (12.30-13.00) alatt, az **esti** gyógyszer egyéni szempontok szerint adható 19.30 és 21.00 óra között. Az esti gyógyszer bevitelét követően a betegnek pihenésre van szüksége, ezzel is segíti a gyógyszer hatását.

Az osztályokon csak a kezelőorvos által előírt gyógyszer szedhető!

Saját gyógyszert használni csak abban az esetben szabad, amennyiben orvosának bemutatta, és annak szedése a lázlapon dokumentálva lett.

Vizit

A **vizitek** időpontja osztályonként eltérő lehet, amelyről az osztályos házirendekből, betegtájékoztatókból értesülhet. A vizitek, étkezések és gyógyszerosztás idején kérjük, hogy az osztályon tartózkodjon (kivéve: vizsgálatok). Egyéb időben a fennjáró betegek a parkban is sétálhatnak, amelyet előzőleg be kell jelenteni az osztályos orvosnak vagy ápolónak.

Öltözködés

Minden beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára. A saját ruha viselésének esetenkénti korlátozásáról külön tájékoztatást kap kezelőorvosától, az osztály ápolószemélyzetéről

Látogatás rendje

A kapcsolattartáshoz való jogot minden beteg gyakorolhatja, amelynek során tekintettel kell lenniük az alábbiak betartására:

- a Kórházban ápolott betegtársak jogainak tiszteletben tartása,
- a gyógyító munka zavartalan biztosítása céljából történő időszakos korlátozások (vizitek, gyógyító beavatkozások, ápolási eljárások), amelyhez kérjük megértő közreműködésüket.

Látogatási idő: hétfőtől – vasárnapig: 9,00 h-tól 12,00 h-ig és 14,00 h-tól 19,00 h-ig
Látogatási időn kívül az osztályon hozzátartozók csak a főigazgató engedélyével tartózkodhatnak.

14 éven aluliak az intézetet nem látogathatják.

Az általános látogatási rendtől eltérő szabályokkal több osztályon találkozhat, amelynek rendjéről az adott osztályon található betegtájékoztatóból értesülhet.

Lehetőség szerint egy betegnél egy időben csak 2 látogató tartózkodjon.

Kérjük, hogy a hozzátartozók a kórtermekben ne étkezzenek!

Vallásgyakorlat és hitélet

Minden ápolts személy szabadon gyakorolhatja a meggyőződésének megfelelő vallását. Vallása szabad gyakorlására, elmélkedésre lehetősége van a „C” épület II. emeleti kápolnában.

Nyitvatartás igény szerint, igényüket a szociális asszisztensnek (IV. emelet) 435.számú iroda) jelezzék.

Isten tiszteletet minden vasárnap tartunk, kezdési időpontja 16.30.

Gyónási igény vagy hozzátartozói hívásra, vagy a szociális asszisztensen keresztül valósítható meg.

Dohányzás, Alkoholfogyasztás, szerencsejátékok, élvezeti szerek

A nemdohányzók védelme érdekében az intézmény egész területén **dohányozni szigorúan csak a kijelölt helyeken lehet, és ez vonatkozik a személyzetre, a betegekre és a látogatókra** is.

Mindennemű szeszesital fogyasztása a gyógyszeres kezeléssel együtt súlyos következményekhez vezethet, ezért annak behozatala TILOS! Az osztályos ápolónak joga meggyőződni róla, hogy be került-e szeszesital az intézetbe.

A Kórházban bármifajta hazard- és szerencsejáték folytatása tilos! A szabály megszegése **a terápiának**, a kezelésre vonatkozó megállapodásnak **azonnali felülvizsgálatát vonja maga után**.

Betegelbocsátás rendje

Amennyiben a kezelt betegek állapota és a folyamatban lévő vizsgálatok megengedik, a kezelőorvostól hétvégi eltávozási engedély kérhető. Engedély nélkül az osztályról eltávozni tilos. A végleges hazabocsátáskor a reggeli órákban a beteg megkapja a zárójelentést, a kórházi kezelésről szóló igazolást (táppénzhez, biztosításhoz, stb.), a felvételkor leadott korábbi leleteket és a további gyógykezeléshez szükséges recepteket, a kórházi költségeket igazoló számlát.

Kérésekkel, problémákkal, az osztályos orvoshoz vagy az osztályvezető főorvoshoz fordulhatnak. Amennyiben panaszuk nem nyernek kielégítő intézkedést, minden csütörtökön 15,00-h-tól 16,00 h-ig az „A” épület IV. emeletén betegjogi képviselő áll rendelkezésre.

Gépkocsi behajtási és parkolási rend

Magán gépkocsival a kórház területére parkolási díj megfizetésével lehet behajtani (kivéve a sürgős és életveszélyes eseteket). A parkolási díj a Kórház bejáratánál kerül kifüggesztésre. A magán gépkocsik csak kijelölt helyen parkolhatnak, parkolásukkal nem akadályozhatják az intézet folyamatos működését, a tűzvédelmi feladatok maradéktalan ellátását.

Az együttélés általános szabályai:

Kórteremben rádiót, televíziót csak betegtársaik hozzájárulásával halk hangerevvel használhatnak! Az engedélyezett TV programokat kivéve, a társalgókban a televíziózni 22,00 óráig lehet.

Telefonálni a „B” épület II. emeletén elhelyezett nyilvános telefonról lehet kártyával, vagy a betegágyak mellett lévő telefonkészülékekről barangoló kártyával.

Barangoló kártya vásárolható a postán és az intézet büféjében.

Hozzá tartozója hívhatja Önt az ágya mellett található készüléken lévő számon.

Szemetelni a kórház épületében és annak területén tilos!

A hulladékot az elhelyezett hulladéktárolókba kell dobni!

A WC és fürdőszoba tisztaságára ügyeljen, a lefolyókba azok eldugulását idéző tárgyakat nem dobjon!

Az intézetben olyan magatartást kell tanúsítani, mely mások nyugalmát nem zavarja, hangoskodás, sértő viselkedés TILOS!

A teakonyhában, nővérszobában, vagy más hivatalos helyiségben betegek nem tartózkodhatnak. Az intézet berendezési tárgyait az intézetből kivinni TILOS!

Az intézmény szolgáltatása:

Munkanapokon könyvtárszolgáltatás vehető igénybe, az „A” épület IV. emeletén a 435.számú iroda helyiségben.

Ugyanitt szociális ügyekkel kapcsolatban kaphatnak felvilágosítást a szociális asszisztenstől.

Fodrászat a „C” épület földszintjén minden csütörtökön 14,00 h-tól, előre bejelentett igény alapján a fodrásznő a fekvőbetegek nyírását az osztályon végzi el.

Büfészolgáltatás (központi telephelyen)

Kórházunk területén büfé működik a főbejáratánál (földszinten) ahol napi- és hetilapok is vásárolhatók. A kórház területén több kávé- és italautomata is működik.

Betegjogi képviselő

A beteg panasza esetén betegjogi képviselő áll rendelkezésére, akinek feladata a betegek panaszainak kivizsgálása, a panasszal kapcsolatos ügyintézés.

Fogadóóra ideje: csütörtökön 16 órától 17 óráig.

Fogadóóra helye: Kórház épülete IV. emelet

A betegek jogai és kötelezettségei

(Kivonat az 1997. évi Egészségügyi Törvény alapján)

Az egyén szerepe

Minden beteg köteles tiszteletben tartani mások jogait egészségük megőrzéséhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz. Mindenkinek a saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel kell tartoznia. A gyógyítás során minden betegnek együttműködően kell segítenie saját gyógykezelését, nem sértheti más beteg, illetve egészségügyi dolgozó jogait.

Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van a megfelelő és a folyamatosan hozzáférhető, a megkülönböztetés nélküli ellátáshoz, a várólistára kerülés indokolásához, magyarázatokhoz.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, ha a jogszabály kivételt nem tesz, vagy az ellátás sürgőssége és az igénybevétel alapján szolgáló jogviszony ezt nem zárja ki.

Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során minden ember méltóságát tiszteletben kell tartani.

Az ellátás során a beteg vagy mások élete, testi épsége vagy az egészsége védelme érdekében a személyi szabadságot korlátozó intézkedések rendelkeznek el. A **fizikai korlátozást** ideiglenesen (mozgási szabadság korlátozása, ajtók bezárása vagy teströgzítés alkalmazása) csak a **kezelőorvos**, távollétében az ügyeletes orvos jogosult elrendelni. Vészhelyzetben azonban **szakápoló** is elrendelheti, de haladéktalanul köteles az orvost értesíteni, aki az intézkedést 2 órán belül kell, hogy megerősítse vagy megszüntesse.

A korlátozó intézkedés soha nem lehet büntető jellegű vagy megtorló, és az ápoló köteles ezen idő alatt fokozott felügyeletet biztosítani.

A **betegek várakoztatása** csak méltányolható okból és ideig történhet. A betegellátás során a beteg szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára.

A **kapcsolattartás jogát** a betegek fekvőbeteg gyógyintézetekben a betegtársaik jogainak figyelembevételével és az ellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják.

Kapcsolatot tarthatnak írásban, szóban más személyekkel, és látogatókat fogadhatnak a kórház házirendje szerint.

Súlyos állapotú betegeknek, kiskorú egyének joga van arra, hogy az általa megjelölt személy vagy szülője, illetve törvényes képviselője mellette tartózkodjon. Szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy vajúadás és szülés alatt folyamatosan vele lehessen.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a szabad vallásgyakorlat.

A **tájékoztatáshoz való jog** magában foglalja a személyre szóló, közvetlen tájékoztatást az egészségi állapot orvosi megítéléséről, a javasolt vizsgálatokról és gyógymódokról, lehetséges előnyökről és kockázatokról, döntési jogáról, más lehetséges megoldásokról, a további ellátásról, javasolt életmódról, az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevééről, szakképzettségéről, beosztásáról. Ha nem kíván tájékoztatást kapni, meghatározza, hogy ki és milyen részletességgel tájékoztatható az állapotáról.

Az önrendelkezéshez való jog gyakorlásához a beteg lehetőséget kap, hogy minden vele kapcsolatos döntésben részt vehessen, de kijelölhet helyettes döntéshozót is. Az egészségügyi beavatkozások elvégzéséhez beleegyezését írásban, szóban vagy ráutaló magatartással adja meg, de joga van az ellátás visszautasításához.

Az invazív beavatkozás elvégzéséhez írásbeli nyilatkozat megtétele szükséges, amennyiben erre nem képes, két tanú együttes jelenlétében szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. A beleegyezés hiányát csak a sürgős szükség és életveszély fennállása esete indokolhatja. Cselekvőképtelenség esetén a nyilatkozattételre a törvényes képviselő vagy a törvény által felsorolt személyek jogosultak.

A beteg jogosult megismerni és betekintetni a róla készült egészségügyi dokumentációba, jogosult a saját költségére másolatot kapni.

A betegnek beleszólási joga van az orvosi titoktartás kérdésébe. Nyilatkozhat arról, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás és joga van bármely személyt kizárni.

Az egészségügyi szolgáltató köteles a beteg jogait érvényesíteni. A beteg jogosult a szolgáltatónál panaszt tenni, aki a panaszt köteles kivizsgálni és ennek eredményéről a beteget írásban tájékoztatni.

A **betegjogi képviselő** ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti megismerni és érvényesíteni azokat.

A beteg kötelezettségei

A beteg köteles tiszteletben tartani a jogszabályokat és a kórházi rendet. Köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni:

- Tájékoztatni őket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához (korábbi betegségekről, gyógyszereszedésről, egészségkárosító kockázati tényezőkről, tudott fertőző betegségről), a tőlük kapott rendelkezéseket a gyógykezeléssel kapcsolatban betartani.
- Köteles a kórház Házirendjét betartani.
- Köteles más beteg jogait tiszteletben tartani.
- Köteles személyi adatait, biztosítási jogviszonyát, hitelt érdemlő módon igazolni.
- Köteles az OEP által finanszírozott tevékenységeken túli szolgáltatások térítési díjait megfizetni.

A házirendben leírt elvárásokat a saját és betegtársai nyugalma érdekében kérjük, szíveskedjen betartani!

Edelény, 2011. február 18.

Tisztelt Betegek!

Reméljük a Koch Róbert Kórház és Rendelőintézet gyógyításban résztvevő munkatársaival megtalálják a kellő összhangot és így a várt gyógyulást közös együttműködéssel mielőbb elérhetjük.

Gyógyító munkájukért egészségügyi dolgozóink semmiféle külön díjazást nem várnak el, megbecsülésükre és megértésükre azonban számítanak.

Dr. Daher Pierre
Igazgató főorvos